

Публічний договір про надання телекомунікаційних послуг

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «Телесистеми України», яке внесено до реєстру операторів, провайдерів телекомунікацій згідно рішення НКРЗ від 06.09.2007 №921 (надалі – «Оператор»), в особі директора Жолинського Віктора Болеславовича, який діє на підставі статуту, з одного боку, опубліковує даний Договір про надання телекомунікаційних послуг (далі по тексту «Договір»), що є публічним договором – офертою (пропозицією) на адресу фізичних осіб.

ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Сторони домовились про те, що в цьому Договорі наступні терміни мають такий зміст:

- **Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами;
- **дані** - інформація у формі, придатній для автоматизованої обробки її засобами обчислювальної техніки;
- **пакет телепрограм** – перелік телепрограм, доступ до перегляду яких провайдер пропонує абоненту у складі програмної послуги;
- **програмна послуга** – послуга з надання абоненту доступу до виключно домашнього перегляду обраного ним індивідуального пакету телепрограм в якості цілісної інформаційної послуги;
- **захист інформації** – сукупність організаційно-технічних заходів та нормативно-правових норм для запобігання нанесення збитку інтересам власника даних і осіб, що користуються даними;
- **трафік** – сукупність інформаційних сигналів, що передаються за допомогою технічних засобів операторів, провайдерів телекомунікацій за визначений інтервал часу, включаючи інформаційні дані споживача та/або службу інформацію;
- **кінцеве обладнання (абонентський пристрій)** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг;
- **особистий кабінет** — це індивідуальний розділ на сайті Оператора для кожного Абонента, що дозволяє отримати останньому повну інформацію стосовно особового рахунку: перевірити історію платежів, отримувати відомості про платежі та нарахування, управляти послугами. (умови користування особистим кабінетом вказані на сайті Оператора)
- **мережевий ідентифікатор** - індивідуальний набір цифр та/або символів, присвоєний кінцевому обладнанню абонента та/або споживачеві в телекомунікаційній мережі чи Інтернеті;
- **абонентна плата** - фіксований платіж, який може встановлювати оператор телекомунікацій для абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг;
- **послуга з доступу до мережі Інтернет** - забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання (окремого комп'ютера або пристрою локальної мережі);
- **телекомунікаційна мережа загального користування** - телекомунікаційна мережа, доступ до якої відкрито для всіх споживачів;
- **тариф** - система ставок, що визначає розмір оплати за телекомунікаційні послуги (ціна послуг);
- **тарифний план** - сукупність пропозицій, запропонованих Абонентіві Оператором, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг;

Всі інші терміни вживаються у значенні визначеному згідно чинного законодавства України.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Оператор надає Абоненту телекомунікаційні послуги підключення до мережі Інтернет та/або програмну послугу з надання Абоненту доступу до перегляду обраного ним пакету телепрограм та/або послугу телефонного зв'язу (надалі – «Послуги»), а Абонент отримує та зобов'язується оплачувати їх відповідно до умов Договору, Додатків до Договору та вартості обраного тарифного плану.

2. АКЦЕПТ ДОГОВОРУ ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНОЇ МЕРЕЖІ ОПЕРАТОРА

2.1. Договір про надання телекомунікаційних послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акценту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України є рівносильним Договору, підписаному сторонами. Для фізичної особи, свідомством повного й беззастережного акценту (прийняття) умов даного Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України є надання Оператору заповненого та підписаного з боку Абонента Протоколу замовлених послуг, реєстрації його Оператором та/або оплата Абонентом замовлених послуг.

Одержати необхідну консультацію чи надати заявку на реєстрацію/перереєстрацію можна за телефоном: (044) 569-22-22. або у уповноважених представників Оператора або у Центрі обслуговування абонентів.

З моменту надання Оператору заповненого та підписаного з боку Абонента Протоколу замовлених послуг та/або здійснення оплати Абонентом замовлених послуг фізична особа автоматично приймає умови даного Договору, і Договір вважається укладеним без підписання в кожному окремому випадку. Датою укладання даного Договору в цьому випадку є дата реєстрації.

2.2. Фізична особа, що здійснила акцент (прийняття) умов даного Договору, іменується далі в тексті Договору «Абонент».

2.3. За зверненням Абонента, спеціалістами Оператора проводиться попередня експертна оцінка наявності технічної можливості підключення до власної телекомунікаційної мережі. При умові своєчасної сплати вартості замовлених Послуг та надання Абонентом підписаного з його сторони Протоколу замовлених послуг та наданого в користування обладнання, Оператор виконує роботи по підключенню до телекомунікаційної мережі у строки, що встановлені чинним законодавством та/або умовами Договору. У випадку затримки Абонентом оплати та/або ненадання Оператору Протоколу замовлених послуг, терміни підключення можуть відповідно змінюватись.

2.4. Граничний термін з якого розпочинається надання телекомунікаційних послуг не може перевищувати 60 (шістдесят) календарних днів з дати підписання Протоколу замовлених послуг, за умови проведення Абонентом оплати, надання Оператору Договору і відповідного Додатку до нього, підписаного(их) Абонентом та надання доступу працівникам Оператора для проведення підключення Абонента.

2.5. Факт виконання робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі, оформлюється Сторонами підтверджуючим документом (наряд, акт, інше).

2.6. Беручи до уваги неможливість виконання робіт по підключенню до телекомунікаційної мережі без безпосередньої присутності Абонента, співробітник

Оператора зв'язується з Абонентом по телефону вказаному Абонентом у Протоколі замовлених послуг і узгоджує дату та процедуру підключення. В разі неможливості зв'язатись з Абонентом Оператор направляє свого співробітника для здійснення підключення у будь-який зручний для нього час до дати, вказаної у Протоколі замовлених послуг.

2.7. У випадку відсутності Абонента на місці підключення під час приходу співробітника Оператора, та/або незабезпечення доступу співробітників Оператора до стояків та ліній зв'язку, які перебувають у власності або розпорядженні Абонента, для підключення кінцевого обладнання, Оператор вдруге направляє свого співробітника у зручний для Сторін час, за умови оплати Абонентом повторного виклику. В разі повторної неможливості підключення не з вини Оператора, він звільняється від обов'язку здійснити підключення в термін, зазначений у п. 2.4. Договору. В такому випадку Абонент зобов'язаний впродовж місяця після дати, здійснення акценту Договору з'явитися до Оператора і узгодити подальші взаємовідносини, інакше дія цього Договору призупиняється до звернення Абонента, але не більше ніж на шість календарних місяців. Після цього дія Договору припиняється, а внесені кошти поверненню не підлягають.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ОПЕРАТОРА

3.1 Оператор зобов'язаний:

3.1.1 Забезпечувати безперебійне, своєчасне і якісне надання телекомунікаційних Послуг на умовах даного Договору та за встановленими показниками якості відповідно до стандартів, інших нормативних документів та умов Договору.

3.1.2 Для надання послуг з доступу до мережі Інтернет зареєструвати Абонента та надати йому мережевий ідентифікатор.

3.1.3 Усувати пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів в строк, що не перевищує 24 (двадцять чотири) години.

3.1.4 На підставі письмової заяви Абонента, проводити перерахунок абонентської плати, якщо пошкодження лінії зв'язку сталося не з вини Абонента і не усунуто протягом 24 (двадцять чотирьох) годин.

3.1.5 Завчасно попереджати Абонента, шляхом направлення йому повідомлення та/або розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора, про тимчасове припинення (припинення) надання Послуг та строки відновлення їх надання, у зв'язку з проведенням профілактичних, ремонтних чи інших робіт. Кожен випадок пошкодження обладнання та ліній зв'язку Оператора реєструвати у спеціальному журналі.

3.1.6 Протягом 3 (трьох) годин, з моменту виникнення аварії, попереджати Абонента, шляхом направлення йому повідомлення, або дзвінка та/або розміщення відповідної інформації на офіційному веб-сайті Оператора, про тимчасове припинення (припинення) надання Послуг та орієнтовні строки відновлення їх надання, у зв'язку з аварією на телекомунікаційній мережі Оператора.

3.1.7 Мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на першу вимогу.

3.1.8 Розглядати скарги та заяви Абонента у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.

3.1.9 Працівники Оператора, які прибули за викликом Абонента для підключення та/або усунення пошкоджень кінцевого обладнання, абонентської лінії, проводки, виконання інших робіт, необхідних для надання Послуг, повинні мати посвідчення з фотокарткою, скріплене печаткою, та наряд на виконання робіт і пред'являти його Абонентіві.

3.1.10 Вживати заходів з захисту абонентських ліній зв'язку від сторонніх підключень до точки демаркації. Точкою демаркації є розподільний пристрій, в який включені лінії зв'язку, що проведені до приміщення Абонента.

3.1.11 Інформувати Абонента, на його звернення, про перелік сертифікованих абонентських пристроїв, які можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування.

3.1.12 Письмово попереджувати Абонента про скорочення переліку, припинення або тимчасового припинення надання Послуг, відключення кінцевого обладнання Абонента у випадках і порядку, передбачених законодавством

3.1.13 За письмовою заявою Абонента, повернути невикористану частину коштів, які було нараховано на особистий рахунок Абонента, у погодженому з Абонентом порядку у разі:

- ненадання замовлених Послуг з вини Оператора;
- відмови Абонента від попередньо оплачених Послуг, які він не отримав;

- надання з вини Оператора Послуг неналежної якості або надання Послуг, які Абонент не замовляв,

Даний пункт не застосовується щодо відносин, передбачених п. 2.6 та п. 8.4. Договору.

3.1.14 Попередити Абонента у строки не менше трьох календарних місяців про припинення діяльності з надання Послуг, у зв'язку з припиненням (ліквідацією) Оператора, та інших підстав з яких Оператор не має права надавати Послуги.

3.1.15 Не пізніше ніж за сім календарних днів повідомити Абонента про зміну вартості Послуг в межах обраного Абонентом тарифного плану шляхом направлення Абонентіві відповідного sms-повідомлення та розміщення даної інформації на своєму офіційному веб-сайті.

З інформацією щодо вартості, умов користування іншими тарифними планами Оператора, умов зміни тарифного плану, Абонент ознайомлюється самостійно на офіційному веб-сайті Оператора або з джерел реклами.

3.1.16 При наявності технічної можливості, провести зміну тарифного плану Абоненту, який виявив бажання змінити тарифний план та підтвердив таке бажання в письмовій формі або через електронні засоби передачі даних.

Зміна тарифного плану на умовах зазначених в даному пункті проводиться Оператором з дати отримання повідомлення в якому Абонентом було підтверджено бажання змінити тарифний план або Абонентом самостійно, одразу через особистий кабінет за наявності технічної можливості Оператора.

3.1.17 За наявності технічної можливості Оператора забезпечити на власному сервері on-line доступ до щоденної статистичної звітності, щодо трафіку Абонента.

3.1.18 На вимогу Абонента надати засвідчені печаткою Оператора та підписом уповноваженого працівника копії наступних документів:

- свідоцтво про державну реєстрацію Оператора;
- довідку з Єдиного державного реєстру підприємств та організацій України;
- свідоцтво про реєстрацію платника ПДВ;
- документ, що засвідчує право підписувати Договір;
- копію відповідної ліцензії на право надання Послуг.

3.1.19 Інформувати Абонента про зміну мережевого ідентифікатора, що йому надається.

3.1.20 Інформувати Абонента про зміну умов надання Послуг.

3.1.21 Надавати Послуги за встановленими значеннями показників якості відповідно до нормативних документів у сфері телекомунікацій, Договору, на умовах надання послуг з додержанням вимог Правил та інших актів законодавства.

3.2 Оператор має право:

3.2.1 Здійснювати перевірку відповідності абонентських пристроїв технічним нормам при їх підключенні.

3.2.2 Відключати несертифіковані, незареєстровані та самовільно підключені абонентські пристрої.

3.2.3 При технічній необхідності тимчасово відключати лінію(ї) зв'язку в порядку, передбаченому чинним законодавством.

3.2.4 В односторонньому порядку припинити дію Договору у разі порушення Абонентом чинного законодавства та положень цього Договору.

3.2.5 Не підключати та/або одразу після виявлення відключити підключене до телекомунікаційної мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством України.

3.2.6 Одразу ж припинити (призупинити) надання Послуг у випадку виявлення порушення вимог законодавства, щодо експлуатації кінцевого обладнання з боку Абонента. Надання Послуг відновлюється протягом 1 (однієї) доби з дати надходження письмової заяви Абонента із доказами про усунення порушень.

3.2.7 Одразу призупинити (припинити) надання Послуг у разі невнесення Абонентом суми авансового платежу (вичерпання грошових коштів на особовому рахунку Абонента та/або не внесення плати за підключення) передбаченого п. 5.5. Договору.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1 Абонент зобов'язується:

4.1.1 Прийняти надані Оператором Послуги з підключення до телекомунікаційної мережі шляхом здійснення акцепту Договору.

4.1.2 У разі необхідності отримати письмову згоду власника приміщення (будинку), де встановлюється(ються) Послуга(и) та прокладається(ються) лінія(-ї) зв'язку, на проведення Оператором робіт по підключенню та забезпечити доступ до приміщень, до наявної інфраструктури та комунікацій, стояків та ліній зв'язку, які необхідні для виконання робіт (у тому числі до площ, які знаходяться в спільній власності чи власності третіх осіб), а також самостійно отримати усі необхідні письмові погодження. У разі неможливості доступу спеціалістів Оператора для проведення робіт, строки підключення та ремонту Оператором не гарантуються.

4.1.3 Не допускати використання кінцевого обладнання для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку. Контролювати роботу та утримувати у справному стані власне кінцеве обладнання та абонентську проводку в межах приватного житлового будинку, квартири, приміщення, присадибної ділянки.

4.1.4 В місячний термін повідомляти Оператора про свій виїзд із приміщення, продаж приміщення, на адресу якого надаються Послуги.

4.1.5 В 10-денний термін письмово повідомляти Оператора про зміну наступних відомостей: адреси, контактного телефону, факсу. Якщо Абонент не повідомив Оператора письмово про вказані обставини, то передані від Оператора Абоненту повідомлення та документи вважаються отриманими.

4.1.6 Не виконувати модернізацію та/чи програмування обладнання, а також не допускати самовільне підключення кінцевого обладнання до мережі, що може будь-яким чином вплинути на тарифікацію Послуг у мережі Оператора чи на функціонування мережевого обладнання Оператора.

4.1.7 Внести необхідну суму коштів на свій особовий рахунок до початку отримання Послуги.

4.1.8 Використовувати лише кінцеве обладнання, яке має сертифікат відповідності.

4.1.9 Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора, про тип кінцевого обладнання, що використовується для отримання телекомунікаційних послуг.

4.1.10. У разі необхідності виконання робіт з підключення до мережі Оператора (підключення Абонента до місця, в якому будуть надаватись Послуги), а також додаткових робіт з підключення до мережі (будівництво та/або ремонт кабельної каналізації, а також будівництво та/або ремонт кабельного вводу в будинку, де знаходиться місце надання Послуг):

- оплатити ці роботи в повному обсязі;
- прийняти ці роботи (у разі належного виконання).

4.1.11. Не допускати використання на комерційній основі кінцевого обладнання та абонентських ліній для надання телекомунікаційних послуг третім особам.

4.1.12. У разі необхідності надати Оператору усі необхідні документи для укладання цього Договору. Форма та перелік таких документів встановлюється Оператором відповідно до вимог чинного законодавства України.

4.1.13. Належним чином виконувати усі правила користування Послугами, які встановлюються законодавством України. При порушенні зазначених правил користування Послугами Оператор має право призупинити надання Послуг до усунення порушення або достроково припинити дію Договору (попередивши абонента за 3 календарних дні).

4.1.14. Надати на вимогу Оператора наступні копії документів засвідчені підписом Абонента :

- паспорт громадянина України з відміткою про реєстрацію постійного місця проживання;
- посвідка на тимчасове або постійне проживання – для іноземців та осіб без громадянства;
- документи, що засвідчують наявність пільг (при наявності);
- реєстраційний номер облікової картки платника податків, за винятком осіб, які через свої релігійні або інші переконання відмовилися від прийняття ідентифікаційного номера та офіційно повідомили про це відповідні державні органи;
- документ, що підтверджує право власності на житлове приміщення (у разі відсутності відповідної відмітки у паспорті громадянина України).

4.1.15. Копії документів, зазначених у п. 4.1.14, засвідчуються підписом уповноваженої особи Оператора та штампом "Згідно з оригіналом" та підписом Абонента (уповноваженої особи Абонента), як такі, що відповідають оригіналу і зберігаються Оператором.

4.2 Абонент має право:

4.2.1 Ознайомитись у Оператора з вимогами законів та інших нормативно-правових актів, які регламентують надання Послуг.

4.2.2 У разі тимчасової відсутності потреби в Послугах відмовитись від їх отримання, без розірвання Договору. Про дату припинення необхідно повідомити Оператора письмово заявою за 30 днів до бажаної дати припинення.

Припинення Послуг згідно даного пункту допускається на строк не менше чотирнадцять календарних днів і не більше одного календарного року.

Заява Абонента про припинення Послуг на строк менш ніж чотирнадцять календарних днів не підлягає задоволенню Оператором.

Припинення надання Послуг на строк більш ніж один календарний рік тягне за собою автоматичне припинення дії договору на умовах визначених Розділом 8 даного Договору. Надання послуг, відновлюється після сплину часу, який зазначено у заяві Абонента.

4.2.3 У разі відсутності потреби Абонента у окремих видах додаткових Послуг відмовитись від їх отримання, без розірвання Договору. Про дату припинення необхідно

повідомити Оператора письмовою заявою за десять робочих днів до дати бажаного припинення надання Послуг.

Заява Абонента передбачена даним пунктом Договору, задовольняється Оператором лише за наявності технічної можливості Оператора обмежити доступ Абонента до окремих видів Послуг, які зазначаються в заяві Абонента.

4.2.4 Користуватися додатковими (сервісними) видами Послуг, які надаються Оператором.

4.2.5 На переустановлення Послуг та телекомунікаційної лінії зв'язку в зоні дії Оператора, при наявності технічної можливості Оператора. При необхідності прокладки індивідуальних ліній зв'язку, у зв'язку із віддаленістю місця установки від зони дії Оператора, терміни та вартість при цьому встановлюється додатково.

4.2.6 На перерахунок абонентської плати за весь час пошкодження телекомунікаційних мереж та технічних засобів, що призвело до тимчасового припинення надання Послуг у разі порушення Оператором граничних строків усунення пошкодження та виникло не з вини Абонента, з дати реєстрації Оператором відповідної заяви від Абонента.

4.2.7 Отримати від Оператора відомості про отримані Послуги за відповідним письмовим зверненням, у тому числі безоплатне отримання рахунків за ці Послуги;

4.2.8 Оскаржити неправомірні дії працівників Оператора згідно з чинним законодавством.

4.2.9 Подати письмову заяву, щодо зміни обраного ним тарифного плану на інший, який надається Оператором, або самостійно змінювати тарифний план послуги з доступу до Інтернет на інший через систему самообслуговування на власному сервері Оператора через on-line доступ (у разі технічної можливості).

4.2.10. Заяви та скарги Абонента розглядаються Оператором у строк що не перевищує 30 (тридцять) календарних днів.

4.2.11 Застосовувати власні сертифіковані засоби обліку обсягів отриманих послуг, за умови письмового погодження із Оператором та надання Оператору копії сертифікату на таке обладнання.

4.2.12 У разі потреби звернутись до Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації тел. (044) 278-97-93, e-mail: office@nkrz.gov.ua, адреса: 01001, м. Київ, вул. Хрещатик, 22; 03110, м. Київ, вул. Солом'янська, 3 або до Державної інспекції зв'язку (пр. Перемоги, 15-й км, м. Київ, 03179, тел. (044) 451-35-64).

5. ТАРИФИ НА ПОСЛУГИ, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА РОЗРАХУНКІВ ЗА НАДАНІ ПОСЛУГИ

5.1 Абонент оплачує вартість наданих йому Послуг Оператором у порядку, визначеному даним Договором, згідно п.5.5 Договору, шляхом внесення грошових коштів (в готівковій або безготівковій формі) на поточний рахунок Оператора, який зазначено в даному Договорі.

5.2 При здійсненні оплати Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні (заяві на переказ готівки) номер Договору, номер рахунку, який він оплачує та номер особового рахунку. Всі витрати, пов'язані зі сплатою виставленого рахунку, несе Абонент.

Інформація про суму коштів за отримані контент-послуги зазначається в рахунку окремим рядком та включається до загальної суми в рахунку.

5.3 Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.

5.4 Оператор самостійно забезпечує облік обсягу та вартості наданих Послуг за кожним видом окремо і забезпечує його достовірність. Тривалість розрахункового періоду надання телекомунікаційних послуг та тривалість періоду для обліку та розрахунку вартості Послуг вважається календарний місяць. Абонент має право вибрати тарифні плани, тарифи на Послуги,

які встановлюються Оператором, та отримати інформацію про зміну тарифів на надання Послуг.

Оператор застосовує систему оплати Послуг з погодинним обліком Послуг.

5.5 При нарахуванні вартості послуги підключення до мережі Інтернет та/або програмної послуги з надання Абоненту доступу до перегляду обраного ним пакету телепрограм застосовується авансова система оплати, тобто, для одержання Послуг Абонент робить авансову передплату вартості Послуг Оператору на суму, не меншу вартості щоденної абонентської плати Послуг (згідно діючих тарифів Оператора),

Абонентська плата розраховується таким чином:

$$A : B = C,$$

A - щомісячна абонентська плата

B – кількість календарних днів

C – щоденна абонентська плата

Залежно від кількості календарних днів у місяці щоденна абонентська плата може змінюватися.

Абонент повинен підтримувати позитивний баланс грошових коштів на особовому рахунку, у випадку якщо у Абонента на рахунку не достатньо коштів для списання щоденної абонентської плати Послуги відключаються.

Для поновлення користування Послугами Абонент повинен зробити авансову передплату вартості Послуги.

5.6. Дата фактичного надходження коштів від Абонента на розрахунковий рахунок Оператора є моментом оплати Послуг.

5.7. Інформація про здійснені Абонентом платежі, а також про вид, обсяг і вартість наданих Абоненту Послуг враховується на Особовому рахунку Абонента.

5.8. Одержання Провайдером платежу від Абонента відображається на його Особовому рахунку збільшенням балансу. Надання Послуги Абоненту відображається на його Особовому рахунку зменшенням балансу на вартість наданих Провайдером Послуг.

5.9. Абонент зобов'язаний самостійно проводити авансові платежі за цим Договором таким чином, щоб баланс його Особового рахунку залишався позитивним у будь-який момент дії даного Договору.

5.10 При нарахуванні вартості послуги телефонного зв'язку оплата даних послуг здійснюється на підставі рахунків за надані послуги телефонного зв'язку Оператора у строки, вказані в рахунку. Рахунки на оплату послуг, що оплачуються згідно кредитної системи оплати надсилаються Оператором Абоненту до 15 числа місяця, наступного за розрахунковим. При здійсненні оплати рахунку Абонент зобов'язаний вказати у своєму платіжному дорученні (заяві на переказ готівки) номер рахунку, який він оплачує та номер особового рахунку. Всі витрати, пов'язані зі сплатою виставленого рахунку, несе Абонент.

Інформація про належну суму платежу за отримані послуги, що надаються третіми особами (провайдерами інформаційних, розважальних та інших послуг) викладається у рахунку окремо від загальної суми, що належить до сплати. Розрахунок за послуги телефонного зв'язку надані Абоненту, відбувається з урахуванням умов, визначених Публічним договором, на підставі даних або особистого кабінету, не пізніше 20 (двадцятого) числа розрахункового місяця.

5.11 Нарахування плати за користування Послугами здійснюється з дня їх підключення.

За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентська плата, та інші обов'язкові платежі за основні та додаткові послуги телефонного зв'язку нараховуються Абоненту в повному обсязі.

5.12 Оператор самостійно забезпечує облік обсягу та вартості наданих послуги телефонного зв'язку і забезпечує його

достовірність. Тривалість розрахункового періоду надання послуг послуги телефонного зв'язку та тривалість періоду для обліку та розрахунку вартості Послуг вважається календарний місяць.

5.13 При нарахуванні вартості послуг, за фактично спожитий трафік телефонного зв'язку, та додаткові послуги телефонного зв'язку застосовується кредитна система оплати, тобто Абонент проводить оплату за фактично надані послуги відповідно з виставленим Оператором рахунком або даних особистого кабінету;

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

6.1 Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання Договору згідно з нормами чинного законодавства України.

6.2 У разі виявлення пошкодження, яке сталося з вини Абонента, останній зобов'язаний відшкодувати Оператору всі витрати з усунення пошкодження.

6.3 Оператор не несе відповідальності перед Абонентом за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань з надання телекомунікаційних послуг:

- в разі несправності кінцевого обладнання Абонента;
- у разі відсутності документів про підтвердження відповідності кінцевого обладнання вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій;
- в разі пошкодження майна та обладнання телекомунікаційних мереж з вини Абонента;
- унаслідок викрадання чи пошкодження зловмисниками лінійних та станційних споруд, що використовуються Оператором.

6.4 Оператор не несе відповідальності за зміст інформації, що передається його мережами.

6.5 Оператор не несе жодної відповідальності та не проводить перерахунку вартості Послуг, у випадку, якщо Абонент не перейшов на інший тарифний план внаслідок того, що не цікавився і не знав про наявність інших, більш вигідних для нього тарифних планів Оператора.

6.6 Всі спори, що можуть виникнути між Сторонами в процесі виконання, зміни чи розірвання Договору, чи в зв'язку з ним, повинні вирішуватись шляхом переговорів між Сторонами, з додержанням заходів досудового врегулювання господарських спорів, передбачених чинним законодавством України.

6.7 Якщо Сторони не можуть прийти до згоди, то спори, що виникли, підлягають вирішенню у судовому порядку за встановленою підсудністю такого спору відповідно до законодавства України, а спори, стороною у яких виступає фізична особа – вирішується у суді за місцезнаходженням Оператора або виконання цього Договору.

6.8 У разі порушення Абонентом умов Договору та/чи законодавства України, що тягне за собою виплату Абонентом на користь Оператора сумми заборгованості та/чи неустойки, Оператор має право звернутись для витребування вищезазначених сум до третіх осіб (будь-якої компанії, що займається витребуванням заборгованості в досудовому та судовому порядку), при цьому витрати на послуги таких третіх осіб зобов'язаний компенсувати Оператору - Абонент.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання своїх зобов'язань за Договором внаслідок дії обставин непереборної сили або з вини іншої Сторони. До обставин непереборної сили належать: оголошення воєнного чи надзвичайного стану, страйки, надзвичайні ситуації, пожежі, вибухи, повені чи інші стихійні лиха; оголошення ембарго, інші дії чи бездіяльність органів державної влади та/або органів місцевого самоврядування України чи інших країн. Сторони

зобов'язані письмово, не пізніше 48 годин з моменту настання обставин непереборної сили, повідомити одна одну про настання таких обставин, якщо вони перешкоджають належному виконанню Договору. Підтвердженням настання обставин непереборної сили є офіційне підтвердження таких обставин Торгово-промисловою палатою України, яке надається не пізніше ніж через 10 календарних днів з дня настання таких обставин. У випадку неможливості виконання Стороною зобов'язань за Договором через протиправні дії третіх осіб, така Сторона повинна в зазначений вище термін надати документ, який буде підтверджувати протиправність дій саме третіх осіб.

7.2 Оператор не несе відповідальності за неможливість виконання умов цього Договору внаслідок дії або бездіяльності третіх осіб, що безпосередньо впливають на виконання умов цього Договору.

8. РОЗІРВАННЯ, ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

8.1. Договір може бути розірваним у будь-який час за взаємною угодою Сторін.

8.2. Абонент має право в односторонньому порядку розірвати даний Договір з попереднім письмовим повідомленням Провайдера за 30 днів до моменту його розірвання, з зазначенням причин розірвання.

8.3. У випадку дострокового розірвання цього Договору за ініціативою Абонента, на підставі п. 8.2. Договору, Оператор протягом 30 днів з моменту одержання письмового повідомлення Абонента здійснює розірвання договору повертає останньому кошти за фактично ненадані послуги.

8.4. Оператор вправі розірвати даний Договір за власною ініціативою в односторонньому порядку з попереднім повідомленням Абонента за 10 (Десять) днів до бажаної дати розірвання шляхом опублікування зазначеної інформації на офіційному сайті, або шляхом надіслання індивідуального повідомлення Абоненту.

8.5. Оператор може змінювати умови цього Договору з попереднім повідомленням Абонента не меншим за 7 днів до впровадження змін шляхом опублікування інформації на офіційному сайті Оператора або іншим доступним для Оператора способом. Використання й оплата Абонентом послуг, після опублікованого строку набрання змінами чинності, є незаперечним фактом безумовного прийняття Абонентом всіх внесених Оператором змін (акцепт змін). Датою прийняття всіх внесених Оператором змін у даний Договір є дата оплати послуг.

8.6. Абонент може розірвати даний Договір у випадку незгоди прийняти запропоновані Оператором зміни до договору, попередньо письмово повідомивши Оператора про це у порядку встановленому п. 8.2. Договору.

8.7. Оператор може розірвати даний Договір у випадку порушення Абонентом його умов. У цьому випадку Абонент зобов'язаний у тижневий строк з моменту розірвання цього Договору компенсувати заподіяні Оператору збитки, а також, здійснити всі необхідні платежі на користь Оператора.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1 Сторони зобов'язуються:

- дотримуватися конфіденційності як стосовно самого змісту даного Договору, так і у відношенні отриманої ними одна від одної інформації, чи інформації, яка стала їм відомою в ході виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому Договору;

- не відкривати і не розголошувати таку інформацію будь-якій третій особі без попередньої письмової згоди іншої Сторони.

9.2 Сторони зобов'язуються зберігати в таємниці інформацію, яка стала їм відома стосовно другої Сторони під час виконання робіт з надання (отримання) Послуг по цьому

Договору, у тому числі отримання Послуг, їх тривалості, змісту, маршрутів передавання, топології мережі, вартості Послуг і може розголошувати таку інформацію третім особам тільки після отримання письмової згоди другої Сторони на таке розголошення або у випадках, прямо вказаних у законодавстві України.

9.3 Інформація, отримана сторонами протягом дії даного Договору, вважається конфіденційною протягом трьох років з моменту її отримання.

9.4 Винна Сторона зобов'язана в повному обсязі відшкодувати всі прямі збитки, заподіяні іншій Стороні недотриманням вимог пп. 9.1. - 9.3. Договору.

9.5 Сторони домовились, про те, що положення Розділу 9 Договору не розповсюджуються на Оператора у випадку порушення Абонентом термінів оплати за Послуги.

10. ІНШІ ПОЛОЖЕННЯ

10.1 У випадку виникнення не врегульованих претензій між Сторонами, кожна з них може захищати свої порушені права в порядку, встановленому положеннями діючого Законодавства України.

10.2 Провайдер надає Послуги й виконує інші обов'язки за даним Договором особисто або із залученням третіх осіб.

10.3 Дії, пов'язані з реєстрацією/перереєстрацією Абонента, прийомом платежів від Абонента, консультативно-довідковим обслуговуванням, наданням доступу до Особового рахунку здійснюються працівниками Оператора. Працівник Оператора при здійсненні своєї діяльності зобов'язаний ознайомити Абонента з умовами й положеннями наявного в нього договору з Провайдером.

10.4 Умови даного Договору дійсні для всіх Абонентів. Зміна умов Договору відносно окремого Абонента (додаткова відповідальність Провайдера за якість Послуг, додаткові послуги для Абонента та ін.) повинні бути оформлені письмово у вигляді окремих договорів або додаткових угод до даного Договору.

10.5 Практика поведження Сторін даного Договору, або практика надання подібних послуг не можуть бути підставою для внесення змін в положення цього Договору.

10.6 Невиконання Провайдером будь-якого пункту даного Договору не означає відмова від виконання цього пункту.

10.7. Абонент особисто використовує надані йому Послуги. Передача або надання будь-яких Послуг третім особам з використанням наданих Абонентові Послуг Провайдера допускається винятково на підставі окремих письмових угод з Абонентом, що є невід'ємними частинами цього Договору.

10.8. Даний Договір є безстроковим і може бути розірваний із ініціативи кожної зі Сторін відповідно до Розділу 5 даного Договору.

10.9. Суперечки за даним Договором вирішуються шляхом переговорів. У випадку неможливості їхнього врегулювання Сторони звертаються в суд відповідно до діючого законодавства України.

10.10. Договір залишається чинним у випадку зміни реквізитів Сторін, зміни їхніх установчих документів, включаючи, але не обмежуючись, зміною власника, організаційно-правової форми та інше. У випадку зміни реквізитів Сторони зобов'язані повідомити про це один одного. Оператор має статус платника податку на прибуток на загальних умовах.

10.11. Сторони підтверджують, що вони ознайомлені з Законом України «Про телекомунікації»; «Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг», затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11 квітня 2012 р. № 295 , а також іншими нормативно-правовими актами в сфері телекомунікацій і користування радіочастотним ресурсом та зобов'язуються їх дотримуватися.

10.12. Сторони домовились, що з усіх питань, які не визначені умовами Договору Сторони керуються чинним законодавством України.

10.13. Абонент підтверджує, що перед здійсненням акцепту умов даного Договору Оператор ознайомив його з переліком, вартістю, умовами надання додаткових видів обслуговування (сервісів) та іншими документами, з якими Оператор зобов'язаний ознайомити Абонента згідно чинного законодавства України.

10.4 Абонент погоджується на надання (поширення) Оператором третім особам інформації про невиконані грошові зобов'язання Абонента, а також інформації про Абонента та Послуги, надані йому за Договором, у разі наявності невиконаних грошових зобов'язань Абонента перед Оператором.

10.14. Абонент підтверджує, що надає відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" згоду на обробку персональних даних, необхідних для укладення Договору та надання Послуг, а перед акцептом умов даного Договору Оператор ознайомив його з правами пов'язаними з обробкою його персональних даних, цілями збирання таких персональних даних та повідомив інформацію про осіб, яким такі персональні дані будуть передаватись, згідно чинного законодавства України.

11. АДРЕСИ, БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ОПЕРАТОРА

ОПЕРАТОР:
ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТЕЛЕСИСТЕМИ УКРАЇНИ»

Місцезнаходження: 02094, м. Київ
вул. Червоногвардійська, буд. 27-а,

Адреса для листування: 02100, м. Київ,
вул. Шумського 1а.

Код ЄДРПОУ 34726705
Св. пл. ПДВ №100001748
Інд. под. номер №347267026535
ПОТОЧНИЙ РАХУНОК № 26004010664
В ПАТ «БАНК СІЧ» МФО 380816

Тел.: 5692222

Факс: 5692204