

0400	<b>Показники (параметри) якості послуг із передачі даних і доступу до Інтернету</b>					
<b>Код рядка</b>	<b>Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення</b>	<b>Одиниця виміру</b>	<b>Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)</b>	<b>Рівень, який був запланований на звітний 2014 рік</b>	<b>Досягнутий рівень за звітний 2014 рік</b>	<b>Запланований рівень на поточний рік</b>
0401	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості (Т <sub>чупн</sub> )		не більше як одна доба	не більше 1 доби	0,5 доби	не більше 1 доби
0402	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності) (Q <sub>знкp</sub> )	%	не більше ніж 1%	не більше 1%	0,64%	не більше 1%
0403	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування (Q <sub>зоао</sub> )	%	не більше ніж 1%	не більше 1%	0,57%	не більше 1%
0404	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування (Q <sub>зтао</sub> )	%	не більше ніж 1%	не більше 1%	0,66	не більше 1%
0405	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі.	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	95%	не менше 90%
0406	Відсоток незадовільних зєднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	6%	не більше 10%
0407	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	97%	не менше 90%
0408	Відсоток відмов	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	4%	не більше 10%